



RMA AANVRAAG

RMA NUMMER: (uw factuurnummer is uw RMA nummer)
BEDRIJFNAAM:
KLANTNR:
TEL. NR:

CONTACTPERSOON:		FAX NR:	
ONTVANGSTDATUM:		EMAIL:	

Artikelen:

	ART. CODE	AANT.	PROBLEEMOMSCHRIJVING	FACTUURNR.
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Opmerkingen:

--

Toelichting op de volgende pagina.

Ingevuld formulier emailen of faxen naar: Email: sales@sigmatex.nl Fax: 035 - 603 31 82	Goederen met inkoop factuur nummer sturen naar: Sigmatex Holland B.V. Zuidergracht 21-10 3763 LS SOEST
--	---



TOELICHTING

PROCEDURE

RMA staat voor "Return Material Authorization" oftewel: toestemming om materiaal naar de leverancier terug te mogen sturen. De Sigmatex RMA procedure is opgezet voor een betere registratie en organisatie van retourzendingen.

Het daarvoor gebruikte RMA-nummer (inkoop factuurnummer) is een unieke code die dienst doet als toestemmingscode, maar tevens gebruikt kan worden als referentie voor een bepaalde zending. Uitsluitend goederen die voorzien zijn van een door Sigmatex verstrekt RMA-nummer kunnen aan Sigmatex retour gezonden worden. Dit RMA-nummer (inkoop factuurnummer) en volledig ingevuld RMA aanvraagformulier naar Sigmatex te sturen (per fax of per e-mail). Als het aanvraagformulier door Sigmatex gecontroleerd en akkoord bevonden is, wordt het RMA-nummer bevestigd. Dit nummer dient u duidelijk op de buitenzijde van de verpakking te vermelden. Voeg tevens een kopie van het RMA aanvraagformulier (met daarop het verstrekte RMA-nummer) bij de zending.

Aan Sigmatex retour gezonden goederen zónder geldig RMA-nummer, kunnen niet door Sigmatex in behandeling genomen worden. Deze worden naar de afzender terug gestuurd.

Het is daarom van belang het RMA aanvraagformulier nauwkeurig en volledig in te vullen. Neem bij twijfel contact op met Sigmatex, óók indien u niet zeker bent dat het product defect is.

Voor goederen die onterecht ter reparatie naar Sigmatex worden gestuurd, kunnen onderzoekskosten in rekening gebracht worden.

TOELICHTING BIJ HET FORMULIER

RMA nummer:	Uw inkoop factuurnummer
Bedrijfsnaam:	Uw bedrijfsnaam.
Klantnr:	Vul hier uw klant nummer in (op uw inkoop factuur).
Contactpersoon:	De naam van de persoon met wie wij contact op kunnen nemen.
Ontvangstdatum:	De waarop de bestelling is aangekomen.
Tel. nr:	Het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken.
Fax nr:	Faxnummer.
Email:	Email adres.
Art. code:	Het artikel code.
Aant.:	Aantal artikelen.
Probleemomschrijving.:	Een nauwkeurige omschrijving van het defect, probleem of klacht.
Factuurnr.:	Het factuurnummer waarop het artikel besteld is.
Opmerkingen:	Ruimte om eventuele opmerkingen te plaatsen.

Probeer het RMA aanvraag formulier altijd zo compleet mogelijk in te vullen, neem bij vragen contact met ons op. 035 - 603 31 83